

Pohjolan Matka hoitaa viranomaisen määrittelemää Waltti-liikennettä, jonka reitit, taksat ja rahastusjärjestelmän viranomainen päättää. Waltti-vuoroilla on kullakin viranomaisalueella omat vyöhyketaksajärjestelmänsä, josta saa lisätietoa [liikenteen.asiakaspalvelu@ely-keskus.fi](mailto:liikenteen.asiakaspalvelu@ely-keskus.fi) sekä reittien ja aikataulujen osalta myös osoitteesta [www.matka.fi](http://www.matka.fi).

Waltti-vuoroon hankittavat waltti-kortit (kausi- ja arvokortit) ovat tässä vaiheessa hankittavissa vain alla mainituista palvelupisteistä. Niiden lisälataaminen onnistuu lisäksi sen viranomaisen waltti-vuoroautossa, minkä liikenteeseen se on alun perin hankittu. Linja-autosta suoritettavasta latauksesta peritään palvelumaksuna 3 €. Kertalipun waltti-vuoroon voi ostaa vain autosta, jossa matkustaa. Paikkavarausta waltti-vuoroihin ei voi tehdä.

Waltti-kortit eivät käy maksuvälineinä muissa kuin Waltti-tunnuksella merkityissä vuoroissa. Poikkeuksena Pohjolan Matkalla on Kajaanista klo 16.15 Kokkolaan lähtevä vuoro, jossa maksuvälineeksi hyväksytään Kajaanin kaupungin walttikortit (leimaus). Pohjolan Matkan aikatauluissa waltti-vuorot on erikseen merkitty ja waltti-vuorojen autoissa on oranssi-keltaiset Waltti-tunnukset

Matkahuollon myymät Kela-tuetut 44-matkan sarjaliput (keskiasteen opiskelijat) sekä peruskoululaisen koulumatkakortit hyväksytään waltti-vuoroissa maksuvälineeksi. Matkahuollosta Waltti-liikenteen tietoja ei pääsääntöisesti ole saatavilla eikä sieltä myöskään voi ostaa matkalippuja eikä tehdä paikkavarauksia Waltti-vuoroihin.

Pohjolan Matka hoitaa Pohjois-Pohjanmaan Ely:n Waltti-liikennettä Kajaani-Sotkamo-Kuhmo, Kajaani-Suomussalmi, Kajaani-Paltamo ja Manamansalo-Paltamo reiteillä.

Kajaanin kaupungin Waltti-liikennettä Pohjolan Matka hoitaa Vuolijoki-Otanmäki alueella sekä Mainua-Kajaani ja Kajaani-Halla-aho reiteillä koulupäivisin sekä kesäaikana Saaresmäki-Kajaani ja Kajaani-Salmenranta reiteillä.

Pohjois-Savon Ely:n Waltti-liikennettä Pohjolan Matka hoitaa Iisalmen paikallisliikenteessä sekä kesäajan Joensuu-Iisalmi reitillä.

Kaikki Waltti-liikennettä koskevat valitukset pyydetään osoittamaan Waltin asiakaspalvelupisteisiin, jotka sijaitsevat Kajaanissa Kajaanin kaupungintalolla, Kuopiossa Apajassa, Joensuussa Carelicumissa ja Iisalmissa linja-autoasemalla tai [liikenteen.asiakaspalvelu@ely-keskus.fi](mailto:liikenteen.asiakaspalvelu@ely-keskus.fi).

**Waltti-asiakaspalvelupisteiden yhteystietoja:**

Kajaanin kaupungintalo, Pohjolankatu 13 puh 08 615 52 555

Carelicum, Koskikatu 5 Joensuu puh 016-267 5222

Kauppakeskus Apaja, Kauppakatu 45 Kuopio puh 0800 182 050

Linja-autoasema Kauppakatu 18 Iisalmi